

## 弊社の取り組み

奥島観光は、お客様にバスを安心してご利用していただくために日本バス協会による「新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に沿った対策を行い、感染防止に努めています。

### ・バス乗務員の健康管理徹底

乗務開始前・乗務終了後の点呼時には検温を実施。特にコロナウイルス感染の兆候といわれている息苦しさ、だるさ、味覚・嗅覚障害といった体調の変化を重点的にチェックします。

### ・バス事業所までの通勤方法を工夫

自家用車での出勤や時差出勤、マスク着用など感染予防を講じています。

### ・勤務中の感染予防

従業員同士ができるだけ 2m 以上の間隔を保てるように配慮。無理な場合は対角や横並びにするなど座席の配置を工夫しています。定期的な手洗い、手指消毒、マスク着用、窓を開けての換気。

### ・貸切バス車両、設備、器具の消毒徹底

バスの座席や手すり、テーブルなど不特定多数の利用者が触れる場所の消毒、定期的なクリーニングを実施。

### ・バス運行管理者との対面点呼時の感染予防

通常の点呼に加え、マスク着用や点呼前後の手洗い等の基本的な感染予防対策を確認します。また、体温測定の結果を報告させるなど健康状態を確実に把握。万が一、発熱やせき等の症状があることが確認された場合には、自宅待機を命じます。

### ・バス乗務中の感染予防

運行中はマスク着用。お金や書類のやり取り、荷物の上げ下ろし時はできるだけ手袋を着用するなど、直接の接触を避けるようにします。エアコンによる外気導入や窓開け等の車内換気を行い、安心してバスを利用できるように配慮します。



# お客様へのお願い

## (1) お客様の検温と健康確認の実施

受付時に非接触体温計による検温にご協力いただきます。

※37.5 度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様は乗車をご遠慮いただき、旅行代金を返金いたします。(該当者のみ)

※宿泊コースは毎日検温と変更確認を行います。

※ツアー開始後に 37.5 度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様はその時点でツアーを離団していただきます。(旅行代金返金なし、帰路の交通費各自負担)

※ホテルや立ち寄り施設の要請により到着、入場時に検温を行う場合がありますので、予めご了承ください。

## (2) 乗降時の手指の消毒とマスク着用のお願い

バス乗降時の手指の消毒と乗車中のマスクの着用をお願いします。健康上の理由で消毒、マスクの着用ができないお客様はお申込み前にご連絡をお願いします。

※マスクはお客様ご自身でご用意をお願いします。

## (3) バス車中での食事の禁止

車中での飲酒、大声での会話はお控えください。また、車中での食事は禁止させていただきます。

※観光庁、日本旅行業協会からの通達を受けて対応しております。

## (4) 座席移動について

コロナ感染症防止対策の一環として、座席の移動は原則お断りいたします。体調、健康上の問題のあるお客様はお申し込み時にお申し出ください。ツアー参加中は添乗員へご相談ください。

※観光庁、日本旅行業協会からの通達を受けて対応しております。

## (5) ゴミの回収

車内で発生したゴミは乗務員、添乗員の感染予防のためご自身でお持ち帰りください。皆様のご協力をお願いします。

